

Általános szerződési feltételek

az INNOVATEXT Zrt. és ügyfelei között közvetített szolgáltatás értékesítésére létrejött, vagy közvetített szolgáltatást is tartalmazó szerződésekhez

Ezen általános szerződési feltételek érvényesek minden olyan, az INNOVATEXT Zrt. és ügyfele között létrejött szerződés esetén, amely közvetített szolgáltatást tartalmaz.

Közvetített szolgáltatásnak kell tekinteni azokat a vizsgálati és/vagy tanúsítási tevékenységeket, amelyeket az INNOVATEXT Zrt. egy ügyfele megbízása alapján, a megbízás teljesítése keretében, valamelyik együttműködő partnerével (pl. egy vizsgálólaboratóriummal) végeztet el.

Az INNOVATEXT Zrt. az ügyféllel kötött szerződés teljesítéséhez jogosult közvetített szolgáltatás igénybevételére.

Ilyen esetekben az INNOVATEXT Zrt.

- tájékoztatja az ügyfelet a közvetített szolgáltatás szükségességéről a szerződés teljesítéséhez;
- konzultációs lehetőséget biztosít a legmegfelelőbb vizsgálati módszerek kiválasztására és a vizsgálati eredmények értelmezésére;
- felelősséget vállal az általa igénybevett együttműködő partner által elvégzett szolgáltatás megfelelőségéért.

Az INNOVATEXT Zrt. jogosult az ügyféllel megkötött szerződést felmondani, vagy módosítását kezdeményezni, ha a közvetített szolgáltatás elvégzésére felkért együttműködő partner a szolgáltatás elvégzését nem vállalja, vagy valamilyen okból az elvállalt szolgáltatást nem teljesíti.